

## Polityka prywatności

Zakład Doskonalenia Zawodowego w Katowicach realizując świadczenie usług w ramach Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie eksploatacji portów i terminali lotniczych przykładą dużą wagę do ochrony prywatności swoich Klientów i Współpracowników. Zapewniamy, że traktujemy dane osobowe ze starannością oraz z uwzględnieniem zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ich ochrony.

Z niniejszej Polityki każdy dowie się w jaki sposób wykorzystujemy informacje, będące danymi osobowymi w rozumieniu przepisów Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych. Znajdują się tu także informacje o uprawnieniach, które przysługują naszym Klientom i Współpracownikom w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez ZDZ Katowice.

Polityka niniejsza dotyczy wszystkich osób, w tym odwiedzających nasze strony internetowe, które mogą, ale nie muszą być klientami BCU.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki, a także z zasadami, które mogą obowiązywać w przypadku korzystania z naszych produktów i usług. Niniejsza Polityka może ulegać zmianom, będzie więc na bieżąco aktualizowana.

### 1. Postanowienia ogólne

**1.1** Administratorem danych osobowych jest Zakład Doskonalenia Zawodowego w Katowicach, z siedzibą przy ulicy Z. Krasińskiego 2, 40-952 Katowice, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017713, REGON 000512533, NIP 634-013-55-58, będący Liderem BCU, zwany dalej Administratorem.

**1.2** Dowolne pytania, uwagi lub wnioski dotyczące danych osobowych można kierować do naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, dostępnego pod adresem: [iod@zdz.katowice.pl](mailto:iod@zdz.katowice.pl) lub numerem telefonu (+48) 32 603 77 40 lub adresem pocztowym: Zakład Doskonalenia Zawodowego w Katowicach, ul. Z. Krasińskiego 2, 40-952 Katowice.

**1.3** Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszystkich czynności z udziałem Klienta i Współpracownika.

### 2. Zasady pozyskiwania i przetwarzania danych osobowych

**2.1** Dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie lub pozyskaliśmy je od instytucji zlecającej wykonanie usługi. Administrator nie pozyskuje danych z innych źródeł.

## 2.2 Zakres przetwarzanych danych dotyczy:

- a) podstawowych danych identyfikacyjnych, w tym teleadresowych i daty urodzenia, a w przypadku osób niepełnoletnich także podstawowych danych identyfikacyjnych rodzica/opiekuna prawnego;
- b) informacji o posiadanym wykształceniu;
- c) danych dotyczących statusu na rynku pracy, w tym miejscu zatrudnienia (o ile dotyczy).

## 2.3 Twoje dane osobowe mogą być przez nas przetwarzane w następujących celach:

- a) świadczenia na Twoją rzecz usług, w tym podejmowania czynności mających na celu zawarcie umów oraz wykonania umów - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji tych umów, przy czym niepodanie przez Ciebie danych osobowych w ww. celu może uniemożliwić świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na produkty Administratora - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), którym jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług dla Ciebie interesujących na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, związanymi z zawartą umową lub z przetwarzaniem Twoich danych osobowych - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- d) spełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających z właściwych przepisów prawa - gdy przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym Administrator podlega (art. 6 ust. 1 lit. c. RODO);
- e) tworzenia zestawień, analiz, statystyk na wewnętrzne potrzeby Administratora, w tym raportowanie, planowanie rozwoju usług, prace rozwojowe w witrynie internetowej, tworzenie modeli statystycznych - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), którym jest analiza i rozwój działalności Administratora.

**2.3** Udostępnienie przez Ciebie danych jest dobrowolne, a udzielenie zgody na przetwarzanie danych w tych celach, dla których Twoja zgoda jest wymagana, oznacza wyrażenie zgody na wykorzystanie tych danych w celu w jakim zostały udostępnione zgodnie z przepisami Ustawy, RODO oraz zasadami niniejszej Polityki Prywatności.

**2.4** Treść wymaganej zgody jest przedstawiana w każdym przypadku, gdy jest wymagana.

**2.5** W przypadku udzielania przez Ciebie dodatkowej zgody, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, także w celach marketingu edukacyjnego polegającego na:

- a) informowaniu Ciebie o planowanych kursach oraz naborze w obszarach podobnych do Ciebie interesujących;
- b) informowaniu Ciebie o zbliżającym się terminie utraty ważności certyfikatów lub uprawnień zawodowych wraz z propozycją kursu/egzaminu pozwalającego na odnowienie ich ważności;
- c) zabezpieczenia informacji o uzyskanych przez Ciebie kwalifikacjach lub kompetencjach, czyli dla celów archiwalno-dowodowych (w tym wystawienia duplikatów świadectw, certyfikatów i zaświadczeń).

**2.6** Administrator podejmuje odpowiednie działania w celu zabezpieczenia Twoich danych, a w przypadku zlecenia niektórych procesów związanych z realizacją zawartych umów podmiotom trzecim w sposób zapewniający stosowanie adekwatnych środków bezpieczeństwa.

**2.7** Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- a) spółki i organizacje powiązane z Administratorem;
- b) podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa (sądy, organy państwowe);
- c) podmioty świadczące usługi księgowo, informatyczne, marketingowe, komunikacyjne i analityczne, prawne i windykacyjne;
- d) podwykonawcy i inne podmioty, z którymi Administrator współpracuje.

**2.8** Administrator nie przekazuje Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

**2.9** Okres przechowywania i przetwarzania danych osobowych przez Administratora uzależniony jest od celu ich przekazania. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe przez okresy, jak poniżej:

- a) w celu wykonania usług i realizacji zawartych umów - do momentu przedawnienia roszczeń z tych umów;
- b) w celu marketingu produktów i usług, w tym profilowania - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia zawartej umowy lub do momentu wycofania zgody;
- c) badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na produkty Administratora - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów albo do momentu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody;

- d) w celu wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych - do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa;
- e) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - do momentu przedawnienia tych roszczeń;
- f) w celu tworzenia zestawień, analiz, statystyk na wewnętrzne potrzeby Administratora, w tym raportowanie, planowanie rozwoju usług, prace rozwojowe w witrynach internetowych, tworzenie modeli statystycznych - przez czas trwania umowy, następnie do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.

### **3. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych**

#### **3.1 Przysługują Tobie następujące prawa:**

- a) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- b) prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- c) prawo do żądania dostępu do swoich danych oraz otrzymywania ich kopii;
- d) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- e) prawo do usunięcia danych (jeżeli nie ma podstaw do tego, aby były przetwarzane dane osobowe można żądać ich usunięcia);
- f) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (można żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych działań, jeżeli posiadane dane są nieprawidłowe lub przetwarzane są bezpodstawnie; lub jeżeli ich usunięcie nie jest możliwe z uwagi na potrzebę ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
- g) prawo do przenoszenia danych (prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych dostarczonych na podstawie zgody; można też zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);
- i) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych następuje niezgodnie z prawem.

**3.3** Twoje dane osobowe są chronione przez Administratora przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także przed innymi przypadkami ich ujawnienia, utraty,

uszkodzenia, zniszczenia lub nieuprawnionej modyfikacji poprzez stosowanie wymaganych przez prawo zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i informatycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.

**3.4** W celu wykonania swoich praw możesz skierować odpowiednie żądanie pod adres email: [bcu@zdz.katowice.pl](mailto:bcu@zdz.katowice.pl) lub na adres: Zakład Doskonalenia Zawodowego w Katowicach, ul. Z. Krasińskiego 2, 40-952 Katowice.